

## Stichwortverzeichnis

- .ch 127
- .com 127
- @ 127
- Abteilungen 188, 190, 213
- Acrobat Reader 72, 201
- ActiveX 131, 227
- AdImpressions 221
- ADSL 71
- Agenten 107
- Agenturen 197
- Agenturen, Ideen für 184
- Aggregator 150
- Aktualität 59, 85, 86, 172
- Allgemeine
  - Geschäftsbedingungen 114, 238
- Alltagsinformationen 66
- Amazon.com 20, 111, 147, 148
- Angebot 237
- Animationen 224
- Anleger 95
- Antivirenprogramme 47, 68
- Anwälte, Ideen für 184
- Arbeitsklima 40, 57
- Arbeitsrecht 242
- Arbeitsteilung 87, 141, 159
- Arbeitsvertrag 242
- Architekten, Ideen für 177
- Archivierung, von E-Mails 48
- Ärzte, Ideen für 183
- Assembler, Ideen für 176
- Associates-Programme 107
- Aufgabenteilung 187, 213
- Auftritt 23, 79, 157
- Auktionen 107, 121, 147
- Ausdruck 226
- Ausfälle 112
- Ausflugsveranstalter, Ideen für 180, 182
- Ausrüster, Ideen für 176
- Ausschreibungen 196
- Ausstellungen, Ideen für 182
- Auswertung 102
- Authentizität 59
- Automatisierung 36, 102, 109, 116, 164, 200
- Autoweb.com 110
- Back-office 109
- Bahnbetriebe, Ideen für 180
- Balcab 65
- Bankgeschäfte 69
- Banner 120, 221
- Banner-Tausch 222
- Barbetriebe, Ideen für 181
- Bastler 197
- Bauernhöfe, Ideen für 175, 179, 182
- Bauunternehmen, Ideen für 177
- Befragungen im Internet 133, 237
- Beglaubigungsdienste 133, 222
- Begriffe 194
- Behörden 57, 66
- Behörden, Ideen für 184
- Benutzerprofile 133
- Berater 191
- Beratungsdienste, Ideen für 184
- Beschaffungsgemeinschaften 143
- Bestellnummern 103
- Bestellungen 49, 68, 89, 101, 119, 159, 212, 238
- Bestellungen verfolgen 104
- Bestellungen, Abbrüche 112
- Bestellungen, verarbeiten 109
- Beta-Version 202, 213
- Betriebskultur 146, 192
- Betriebsprozesse 159
- Betriebssystem 72, 113, 121, 196
- Betrug 108, 122
- Bezahlung 101, 102, 108, 122
- Bilder 41, 90, 94, 104, 201
- Bounty-Programme *Siehe* Associates-Programme
- Branchenlösung 117
- Branchenvorschriften 240
- Brand 163
- Briefing 191, 194
- Broadvision 121
- Brochureware 223
- Browser 51, 72, 113, 128, 142, 201, 208, 209
- Buchhandel 33, 149
- Business-to-business 101, 116, 135, 150, 166
- Business-to-consumer 101, 166, 239

Button 221  
 Buytogether.com 143  
 CD-ROM 137  
 Charge-back 239  
 Check-out 102  
 Chemdex 150  
 Chemieunternehmen, Ideen für 176  
 Click-Rate 221  
 Client 95  
 Coiffeure, Ideen für 175  
 Communities 104, 168  
 Compuserve 36  
 Computerviren 47, 48, 61  
   *Siehe auch* Antiviren-Programme  
 Cookies 133  
 CPM 221  
 Customer Relationship Management 134  
 Datenbanken 55, 96, 98, 131, 164  
 Datenflut 47  
 Datenkuriere 137  
 Datenschutz 236, 240, 243  
 Datenschutzgesetz *Siehe* DSGVO  
 Datenspuren 62, 154, 236  
 Datenstaus 112, 224  
 Debit Direct 123  
 Debitorenverluste 108, 239  
 Dell 116, 145  
 Demographie 146  
 Dial-up 70  
 Dienstleistungen 117  
 Differenzierung 105, 168  
 Digitalisierung 206  
 Diplomatie 190  
 Disclaimer 240, 243  
 Diskette 45  
 Diskussionsforen 46, 65, 141, 168, 241  
 Distributoren, Ideen für 179  
 Dokumentation 208  
 Dokumente 46, 81  
 Dokumenten-Management 141  
 Domain Name Server 129  
 Domain-Name-Grabbing 233  
 Domain-Namen 60, 76, 127, 153, 158, 220, 232, 241  
 Domain-Namen, Registrierstellen 234  
 Drehbuch 198  
 Druckereien, Ideen für 175, 176  
 DSGVO 236, 243  
 DSL *Siehe* ADSL  
 Ebay 147, 150  
 E-Business 145  
 Ecash 123  
 ECML 102  
 E-Commerce 145  
 EDI *Siehe* Electronic Data Interchange  
 Eidg. Institut für Geistiges Eigentum 232  
 Eitelkeit 42  
 Electronic Data Interchange 135, 167  
 Elektriker 73  
 Elektronische Post *Siehe* E-Mail  
 Elektronischer Geschäftsverkehr 135, 167  
 E-Mail 22, 45, 104, 127, 130, 140, 152, 156, 159, 188, 212, 226, 238, 239, 243, 244  
 E-Mail-Client 51  
 E-Mail-Postfach 51  
 E-Mails beantworten 50  
 E-Mail-Software 51  
 E-Mail-Werbung *Siehe* Spam  
 Entwicklung von Internet-Angeboten 187, 203, 226  
 Entwicklung, Honorare 203  
 Erfolgsauswertung 214  
 Erfolgsrezept 145  
 Erlebniswert 110, 164  
 E-speak 143  
 Etappierung 198, 209  
 Eudora 52  
 Extranet 138  
 Fabriken, Ideen für 176  
 Fahrpläne 67, 95  
 Fallstudien 148  
 FAQ 93  
 FBI 84  
 Feedback 40, 103, 131, 214  
 Fehler 103, 113, 135, 224  
 Fernabsatzrichtlinie 239  
 Fernzugriff 138  
 Filemaker HomePage 97  
 Filterprogramme 60, 71  
 Firewall 71, 74  
 Firmenname 233  
 Fitness-Center, Ideen für 183  
 Flat rate 74  
 Flexibilität 80, 82, 87, 111, 121, 130, 200  
 Floskeln 46  
 Fluggesellschaften, Ideen für 180  
 Formulare 49, 81, 95, 237

Formvorschriften 238  
 Fragen, häufige 93  
 Frames 227  
 Fremdsprachen 59, 82, 206  
 Frequently-asked-questions  
   *Siehe* FAQ  
 FrontPage 97  
 Garantien 207, 208, 240  
 Gärtner, Ideen für 175  
 Geheimhaltung 208  
 Gemeinde 220  
 Gemeinschaftsplattformen 120,  
   220  
 Gerätschaften am Internet 132  
 Geschäftsmodelle 147, 150,  
   158, 190  
 Geschwindigkeit 70  
 Gesetzesvorschriften 88, 114,  
   237, 239, 240  
 Gewährleistung *Siehe*  
   Garantien  
 Gewinnmaximierung 37  
 Globalisierung 31  
 Grabenkriege 189  
 Grafische Betriebe, Ideen für  
   175  
 Gratis-Angebote 133, 169  
 Gratis-E-Mail 50, 51  
 Gratis-Provider 75, 154  
 Grosskunden 116, 139  
 Gutscheine 118  
 Hacker 61, 88, 113, 203  
 Haftung 87, 240  
 Händler 92, 115, 171  
 Händler, Ideen für 179  
 Handwerker, Ideen für 175  
 Handy 47, 68  
 Häufige Fragen 93  
 Hersteller 115, 171  
 Hersteller, Ideen für 176, 179  
 Hits 192, 221  
 Hoaxes 48  
 Homepage 79  
 HomeSite 97  
 Honorare 203  
 Hosting 96, 120, 122, 158, 205  
 Hotels, Ideen für 182  
 Hotline 75  
 HTML 97  
 Hub 73  
 Hyperlinks 79, 83, 85, 201, 218,  
   222, 236, 241  
 Hyperlinks, tote 224  
 Hypertext Markup Language  
   *Siehe* HTML  
 IBM Net.Commerce 121  
 ICANN 129, 234  
 Ideen 64, 157, 175  
 IGE 232  
 Image 89, 98, 129, 159, 163,  
   187, 192, 217, 226  
 Importeure, Ideen für 179  
 Informatiker 187  
 Informationen, falsche 240  
 Informationsdienste 46  
 Informationsfluss 141  
 Informationspflichten 83, 239,  
   240  
 Informationspool 55  
 Ingenieurbetriebe, Ideen für  
   177  
 Inhalte 56, 63, 226  
 Inhalte, aufbereiten 86, 98, 206  
 Inhalte, von Intranets 142  
 Inkompatibilitäten 48, 113, 202,  
   208, 209  
 Installationsgewerbe, Ideen für  
   das 175  
 Interaktivität 98, 130  
 Intermediär 150  
 Internationalität 32, 57, 59, 82,  
   107, 114, 235, 237, 239, 241  
 Internet 70  
 Internet Access Router *Siehe*  
   Router  
 Internet Explorer 72, 209  
 Internet, als Werkzeug 23, 147  
 Internet, Benutzerzahlen 21  
 Internet-Access-Router 70  
 Internet-Adresse,  
   bekanntmachen 98, 153, 217  
 Internet-Adressen 58, 62, 80,  
   96, 127, 188, 228  
 Internet-Aktien 35  
 Internet-Berater, Ideen für 184  
 Internet-Café 51, 73, 153  
 Internet-Nutzer 21, 146  
 Internet-Nutzung 21  
 Internet-Nutzung, in KMU 17  
 Internet-Strategie 32  
 Internic 129, 234  
 Intershop 121  
 Intranet 140, 156  
 Intro-Seiten 225  
 Investitionen 18, 24, 29, 84,  
   121, 142, 165, 199  
 IP-Adressen 76  
 IPRG 239  
 IPsec 138  
 ISDN-Adapter 70, 73, 74

ISDN-Router *Siehe* ISDN-Router  
 Java 131, 227  
 Javascript 131, 227  
 Kabelmodem 73  
 Kabel-TV-Netz 71, 73, 75  
 Katalog für Produkte 101, 105, 131, 207  
 Katalogdienste 58, 82, 89, 218, 219  
 Kaufhilfen 111, 116  
 Kbps 70  
 Kinderkrankheiten 112, 134  
 Kinobetriebe, Ideen für 182  
 Kliniken, Ideen für 183  
 Kompetenz 40, 92, 190  
 Konkurrenz 33, 42, 64, 87, 143, 171, 236  
 Konsumentenschutz 239  
 Konzept 190, 191  
 Konzept, Details 193  
 Konzeption 98  
 Kosten 37, 51, 55, 60, 72, 76, 81, 98, 108, 109, 111, 115, 119, 128, 138, 142, 148, 163, 165, 167, 205, 227  
 Krankenhäuser, Ideen für 183  
 Kreativbetriebe, Ideen für 175  
 Kreditkarte 102, 108, 114, 116, 121, 122, 239  
 Kühlkette 110  
 Kunden 39, 49, 64, 79, 91, 106, 114, 149, 168, 172, 212  
 Kunden, Beratung von 105, 116, 132  
 Kundenbindung 106, 168  
 Kundendienst 39, 92, 111, 117, 168, 212, 225  
 Kundenprofile 106, 118, 132, 133, 170, 236  
 Kundenzufriedenheit 39, 91  
 Künstler, Ideen für 175  
 Kupferleitung 71, 74  
 Kurhäuser, Ideen für 183  
 Ladenbesitzer, Ideen für 179  
 Ladenregal 101, 105  
 Lager, Ideen für 182  
 LAN *Siehe* Netzwerk  
 Land's End 111, 164  
 Lastschriftverfahren 123  
 Lauschangriff 61  
 Lauterkeitsrecht 233, 236, 237  
 Lebensmittel 110  
 Leidensdruck 21  
 Leistungsfähigkeit 112, 199  
 Lesen.ch 33, 175  
 Le-Shop 110, 166  
 Lieferanten 64, 135, 139, 143, 167  
 Lieferung 102, 110, 117, 123, 164, 238  
 Link-Checker 85  
 Links *Siehe* Hyperlinks  
 Linux 69, 202  
 Logik von Geschäftsmodellen 151  
 Logistik 109, 117, 123, 148, 212  
 LSV *Siehe* Lastschriftverfahren  
 Mac OS 69, 202  
 Mail *Siehe* E-Mail  
 Mailing-Listen 50  
 Mail-Server 52, 71, 156  
 Mall 120, 220  
 Manager 29, 187, 190  
 Manipulationen 88  
 Markennamen 163  
 Markenrecht 232, 240  
 Marketing 33, 120, 163, 188, 214, 217, 222, 226, 241  
 Markt 36, 146, 158, 165  
 Marktanteile 149  
 Markteintrittsbarrieren 35  
 Marktforschung 30, 65, 118, 146  
 Maschinenindustrie, Ideen für 176  
 Metadaten 133  
 Mediaplan 222  
 Medien 67, 83, 94  
 Medien, Ideen für 178  
 Medienstrafrecht 241  
 Megabits 71  
 Meilensteine 31, 198, 209  
 Mercata 108  
 Messen 64, 66  
 Microsoft Site Server 121  
 Middleware 199  
 Mietleitung 71, 74  
 MI-SET 123  
 Missbrauch 49, 60, 242  
 Missverständnisse 48, 190, 194, 242  
 Mitarbeiter 18, 34, 40, 57, 60, 85, 86, 93, 138, 155, 157, 172, 207, 212, 235, 241, 242  
 Möbelverkauf 34  
 Mobile Nutzung 47  
 Modem 70, 73, 74  
 Multimedia 72, 81, 90, 98  
 Münzen, digitale 123

Museen, Ideen für 182  
 Musterkonfigurationen 209  
 Nachnahme 108  
 Nachtclubs, Ideen für 181  
 Namensrecht 233  
 Netscape CommerceXpert 121  
 Netscape Communicator 52, 72, 209  
 Netscape Composer 97  
 Netscape Navigator 72, 209  
 Netzwerk 140  
 Netzwerkkarte 73  
 Netzwerkzugang 70, 73, 155  
 Newsletter 46, 94, 222  
 NextCard 164  
 Nutzen 24  
 Nutzung, private 60, 141, 242  
 Occassionen 36, 90  
 Offerte 203, 237  
 One-stop-shopping 143  
 One-to-one-Marketing 105, 134  
 Online-Shop 101, 130, 148, 212, 214  
 Online-Shop mieten 119  
 Opera 72  
 Outlook 52  
 PagelImpressions 192  
 Partner 49, 92, 135, 139, 143, 167  
 Passwort 71, 116, 134, 139, 142, 222  
 Pauschalpreise 205  
 Payment Server 102, 122  
 PC 69, 73  
 PDF 201 *Siehe auch Acrobat Reader*  
 Pensionen, Ideen für 182  
 Pentium 70  
 Personal 29, 80, 108, 115, 135, 138, 165, 189, 207, 241, 242  
 Personalisierung 102, 121, 132, 236  
 Personendaten 236  
 Personentransporte, Ideen für 180  
 Persönlichkeitsverletzungen 240  
 Pet project 42  
 Pflichtenheft 191, 194  
 PGP *Siehe Pretty Good Privacy*  
 Physiotherapeuten, Ideen für 183  
 Plug-ins 72  
 Politik 33, 231  
 POP 74  
 Pornographie 60, 243  
 Portal 120, 151  
 Portal, vertikales 150  
 Portogebühren 52  
 Positionen sichern 35  
 Post, elektronische *Siehe E-Mail*  
 Postfach leeren 50, 159, 212, 238  
 Pre-selection 74  
 Presse 43  
 Pressemitteilungen 56, 86, 94  
 Pretty Good Privacy 62  
 Priceline.com 108  
 Prioritäten 190  
 Produkte in digitaler Form 118  
 Produkte suchen 105  
 Produktivität 19, 24, 38, 61  
 Prognosen 30  
 Programmieretechniken 97, 113, 131, 227  
 Projektbegleiter 190  
 Projektleitung 198  
 Projektpartner 191, 203, 210  
 Projektpartner, Nennung 208  
 Projektpartner, Wahl 195  
 Projektrealisierung 187  
 Prototypen 202  
 Provider 51, 70, 74, 96, 130, 153, 154, 158  
 Providergebühren 72  
 Proxy 59, 60, 71, 74  
 Push 151  
 Quellcode 208  
 Quicktime 72  
 RAS *Siehe Remote Access*  
 RealPlayer 72  
 Rechnungsstellung 108  
 Rechtsfragen 231  
 Rechtsrisiken 113, 206, 231  
 Referenzen 195  
 Regelungen 188, 242  
 Registrierung 134  
 Reisebüros, Ideen für 180, 182  
 Remote Access *Siehe Fernzugriff*  
 Remote Access Router *Siehe Router*  
 Reservationen online 117, 164  
 Ressourcen 60, 189, 217, 242  
 Restaurants, Ideen für 181  
 Return-on-investment 21, 24, 29  
 Risikokapitalgeber 34

ROI *Siehe* Return-on-investment  
 Router 70, 73, 74  
 Ruhetage 103  
 Safeway 139  
 Schlüsselwörter 219  
 Schriftlichkeit 238  
 Schulen, Ideen für 185  
 Schulung 18, 58, 61, 84, 97, 153, 155, 168, 188, 205, 210  
 Second-Level-Domain 127  
 Secure Electronic Transactions 121, 122, 239  
 Selbständigkeit 57  
 Seminarveranstalter, Ideen für 185  
 Seriosität 40, 92  
 Server 95  
 Sessions 192, 221  
 Set-Top-Boxen 70  
 Shockwave 72  
 Shoppingzentrum 120  
 Sicherheit 61, 71, 74, 88, 96, 113, 122, 203, 227, 234, 243  
 Sicherheit, Experten für 62  
 Sicherheitskopien 96, 208  
 Signatur, digitale 114, 118, 122, 136, 238, 239  
 Site *Siehe* Website  
 SIZ 210  
 Slash 128  
 SMS 68  
 Softnet 196  
 Software 67, 196, 205  
 Software, für Internet 70, 72  
 Software, für Intranets 142  
 Software, für Online-Shops 113, 119, 199  
 Software, für Web-Server 96  
 Software, für Websites 97, 199, 200, 205  
 Software, mit Internet-Schnittstellen 132  
 Sortiment 101, 105, 115, 120, 163  
 Sortiment, Präsentation 104  
 Spam 47, 51, 153, 222, 236, 241, 243  
 Speicherkapazität 83  
 Sperren, für das Internet 60, 71, 74  
 SSL 122 *Siehe auch* Verschlüsselung  
 Stammkunden 102, 106, 116, 168, 170  
 Standards 113, 122, 141, 201, 208, 209  
 Standleitung 71, 74, 75, 138, 156  
 Statistiken 133, 150, 192, 214, 236, 244  
 Steuerberater, Ideen für 184  
 Steuern 33, 102, 114, 237  
 Storyboard 198  
 Strategie 30, 147, 160, 190  
 Stressfaktoren 47  
 Suchdienste 82, 89, 218  
 Suchen im Internet 58, 63, 89, 129, 218  
 Suchfunktion 132  
 Suisa 235  
 Surfen 55  
 Switch 128, 234  
 Szenarien 30  
 Telearbeit 138  
 Telefax 45, 49  
 Telefon 70, 74  
 Telefonbuch 220  
 Telefonieren via Internet 137  
 Telefonnummern 82, 95, 226  
 Termine 209  
 Texte 201  
 Top-Level-Domain 127  
 Tourismusanlagen, Ideen für 182  
 Trademarks 233  
 Transportunternehmen, Ideen für 180  
 Trends 31, 214  
 Treuepflicht 208  
 Treuhandgesellschaften, Ideen für 184  
 Übersetzung 206  
 Übertragungen 56  
 Überwachung von Arbeitnehmern 243  
 Umsatzbeteiligung 120  
 Under construction 226  
 Unix 202  
 Unternehmen, virtuelle 143  
 URG 235  
 Urheberrecht 88, 206, 235, 240  
 UWG *Siehe* Lauterkeitsrecht  
 Value Added Network *Siehe* VAN  
 VAN 136  
 VBScript 131, 227  
 Verbände 65, 220  
 Verbindungskosten 72  
 Verbote für Internet 242

Verfügbarkeit 56, 79, 103, 112, 159  
 Verhandlungen 45  
 Verkaufsmodelle 107  
 Verlage, Ideen für 178  
 Verschlüsselung 62, 122, 138  
 Vertragsschluss 237  
 Verwaltungsrat 29  
 Verzeichnisse 48, 58, 220  
 Verzeichnisse, von E-Mail-Adressen 48  
 Virtuelle Gemeinschaften 143  
 Virtuelle Private Netzwerke 138  
 Virtueller Server 96  
 Vision 41  
 Volumengebühren 75  
 Wachstum 149, 165  
 Wählleitungszugang 70, 73  
 Warenkorb 101  
 Warentransporte, Ideen für 180  
 Webcam 69, 81, 90, 132  
 Web-Mail 51  
 Webmaster 210  
 Webmaster, Aufgaben 211  
 Webpublisher 98, 158, 195, 235  
 Webring 223  
 Web-Seiten 55, 97  
 Web-Server 95, 96, 101, 113, 122, 127, 130, 131, 132, 142, 156  
 Web-Server mieten 96, 158  
 Web-Server, Standort 241  
 Website 55, 79, 193, 217, 228  
 Website, Aktualisierung 86, 172  
 Website, betriebliche Anbindung 212  
 Website, Design 60, 84, 105, 112, 131, 199, 223, 227  
 Website, eigene 75, 79, 95, 127, 157  
 Website, Erstellung 80, 86, 97, 119, 157, 187, 226  
 Website, interne 140  
 Website, kostenlose 96  
 Website, mit Interaktion 130  
 Website, Unterhalt 111, 165, 200, 205, 210, 211  
 Website, verunstaltete 88  
 WebVan 110  
 Weiterleitung, von E-Mails 50  
 WEMF 22, 133, 222  
 Werbeagenturen, Ideen für 184  
 Werbung 80, 82, 89, 92, 107, 120, 130, 148, 151, 154, 166, 170, 214, 217, 221, 228, 241  
 Werbung, per E-Mail 47, 51, 222, 236 *Siehe auch* Spam  
 Werkvertrag 204  
 Widerstände, firmeninterne 37  
 Wiederverkäufer 92, 115, 137, 171  
 Wiederverkäufer, Ideen für 179  
 Windows 69, 202  
 World Wide Web 55, 79  
 XML 136  
 Yahoo 20, 133  
 Zahlungsmittel 108, 114, 121, 122  
 Zahlungssystem 102, 120, 122  
 Zahlungsverkehr 69  
 Ziele 190  
 Zielgruppen 146, 149, 162, 170, 192, 218, 225  
 Zielgruppen, neue 36, 150, 162, 214  
 Zugang 52, 55, 58, 96, 154  
 Zugang, kostenloser 73, 75, 154  
 Zugangsarten ins Internet 70